

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА  
імені О.М. Бекетова

СТАНДАРТ ВИЩОЇ ОСВІТИ



УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

підготовки бакалавра

галузі знань 1401 „Сфера обслуговування”

напряму “6.140101 Готельно-ресторанна справа ”

Стандарт чинний з дати затвердження

Харків - 2014



РОЗРОБЛЕНО: Харківський національний університет міського господарства імені О.М. Бекетова

КАФЕДРА туризму та готельного господарства

РОЗРОБНИК: доц. Александрова С.А.

ЗАВІДУВАЧ КАФЕДРИ Писаревський І.М. ( проф.. Писаревський І.М. )

“ 24 ” серпня 2014 р., протокол № 1

Схвалено **випусковою** кафедрою туризму та готельного господарства

Протокол від “27” серпня 2014 року № 1

Завідувач випускової кафедри Писаревський І.М. ( Писаревський І.М. )

Програма відповідає формі Програми навчальної дисципліни, що затверджена Наказом по ХНУМГ ім. О.М. Бекетова від 24 лютого 2014 р. № 46-01

Методист НМВ Писаревський І.М. ( підпис ) ( Умороженко В.В. ) “ 5 ” вересня 2014 р.  
(ПІБ)

Обговорено та рекомендовано до затвердження Вченою радою факультету

Харківський національний університет міського господарства імені О.М. Бекетова  
(повне найменування факультету за належністю напрямку / спеціальності)  
Голова Вченої ради Писаревський І.М. ( підпис ) ( Писаревський І.М. ) 28.08... 2014... р., протокол № 1...  
(ПІБ)

Цей стандарт не може бути тиражований або відтворений будь яким способом без письмової згоди ХНУМГ

© ХНУМГ ім. О.М. Бекетова , 2014 рік

© Александрова С.А. , 2014 рік

## ВСТУП

Програма вивчення навчальної дисципліни “Управління персоналом” складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки бакалавра напряму або спеціальності “6.140101 Готельно-ресторанна справа”

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є особливості та загальні закономірності формування, функціонування та розвитку персоналу організації.

### Міждисциплінарні зв'язки:

Вивчення цієї дисципліни безпосередньо спирається на:	На результати вивчення цієї дисципліни безпосередньо спираються:
ПП 10.1 Основи менеджменту	Дипломне проектування
ПП 12 Трудове право	
ПП 3. Економіка підприємства	

Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів (ЗМ):

ЗМ 1. Менеджмент персоналу як соціальна система

ЗМ 2. Технологія управління персоналом організації

### 1. Мета та завдання навчальної дисципліни.

1.1. Метою викладання навчальної дисципліни є ознайомлення студентів із сутністю й аспектами управління персоналом, спрямованого на розвиток та ефективне використання кадрового потенціалу підприємства.

1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни Управління персоналом є:

- формування у студентів знань з теорії управління персоналом, вмінь та навичок їх застосування на практиці;
- формування умінь щодо розроблення та здійснення кадрової політики підприємства, забезпечення цілеспрямованого використання персоналу організації.

1.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

#### **знати:**

- предмет, завдання і зміст дисципліни;
- теоретико-методологічні основи менеджменту персоналу;
- технології й методи управління персоналом;
- основні форми і джерела комплектування штатів, оплати праці, матеріального і морального заохочення ;
- форми і методи планування й організації роботи з кадрами;
- механізм кар'єрного зростання працівників;
- механізми адаптації, оцінки й навчання персоналу;
- методику визначення та оцінки ефективності управління персоналом.

#### **вміти:**

- розрахувати оптимальну чисельність та структуру персоналу підприємства, майбутні потреби та коливання на ринку праці;
- використовувати сучасні методи добору та відбору кадрів;
- інформаційно та документально забезпечувати управління персоналом;

- організовувати адаптацію новоприйнятих співробітників;
- здійснювати оцінку персоналу;
- володіти інструментарієм стимулювання працівників;
- організовувати розвиток персоналу;
- розраховувати показники ефективності роботи персоналу.

***універсальні компетенції:***

- здатність до ефективної комунікаційної взаємодії;
- здатність до засвоєння нових знань, самовдосконалення;
- здатність до системного мислення, творчого пошуку, аналізу проблеми, прийняття рішень;
- здатність до самоменеджменту, до планування власної кар'єри та здорового способу життя;
- здатність працювати у команді;
- здатність до лідерства.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться:

денна форма навчання: “6.140101 Готельно-ресторанна справа”: 72 години  
2 кредити ЄКТС;

заочна форма навчання: “6.140101 Готельно-ресторанна справа”: 72 години  
2 кредити ЄКТС.

## **2. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни**

### **Змістовий модуль 1. Менеджмент персоналу як соціальна система**

Тема 1. ЛЮДСЬКІ РЕСУРСИ ТРУДОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Тема 2. СОЦІАЛЬНІ ГРУПИ. ТРУДОВИЙ КОЛЕКТИВ

Тема 3. МЕТОДОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНІЗАЦІЇ.  
КАДРОВА ПОЛІТИКА І КАДРОВЕ ПЛАНУВАННЯ

### **Змістовий модуль 2 Технологія управління персоналом організації**

Тема 4. ТЕХНОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНІЗАЦІЇ

Тема 5. ТЕХНОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ПЕРСОНАЛУ  
ОРГАНІЗАЦІЇ

Тема 6. МОТИВАЦІЙНІ ТЕОРІЇ. МОТИВАЦІЯ ПЕРСОНАЛУ

## **3. Рекомендована література**

1. Кодекс законів України про працю.
2. Закон України «Про оплату праці».
3. Закони України «Про зайнятість населення».
4. Агамирова Е. В. Управление персоналом в туризме и гостинично-ресторанном бизнесе: Практикум. - М.: Дашков и Ко, 2007.
5. Жукова М.А. Менеджмент в туристском бизнесе: Уч. пособие/ М.А. Жукова. – М.: КНОРУС, 2006.
6. Сладкевич В.П. Мотивационный менеджмент: Курс лекцій/ В.П. Сладкевич. — К.: МАУП, 2001.

7. Управление персоналом организации/ Под. ред. Кибанова А. Я. и др. – М: Инфра-М, 2001.

8. Щекин Г.В. Организация и психология управления персоналом: учебно-методич. пособие. / Г. В. Щекин. – К.: МАУП, 2002.

#### **4. Форма підсумкового контролю успішності навчання залік**

**5. Засоби діагностики успішності навчання поточні та підсумкові тестові завдання, контрольні роботи; для заочної форми навчання: захист індивідуальних завдань**

## **АНОТАЦІЯ**

Мета та завдання вивчення дисципліни - формування у студентів комплексу теоретичних знань і умінь щодо розробки та здійснення кадрової політики в сучасних організаціях, добору, розміщення персоналу, його оцінювання і навчання.

Предмет вивчення: загальні закономірності й особливості формування, функціонування та розвитку персоналу організації.

ЗМ 1.1. Менеджмент персоналу як соціальна система

ЗМ 1.2. Технологія управління персоналом організації

## **ABSTRACT (ANNOTATION)**

The purpose and objectives of the study subjects - the formation of students complex theoretical knowledge and skills to develop and implement personnel policies in modern organizations, selection, staff accommodation, its evaluation and training.

The object of study: general patterns and specific features of the functioning and development of the organization's personnel.

MU 1.1. Personnel management as a social system

MU 1.2. Technology personnel management

## **АННОТАЦИЯ**

Цель и задачи изучения дисциплины - формирование у студентов комплекса теоретических знаний и умений относительно разработки и осуществления кадровой политики в современных организациях, отбора, размещения персонала, его оценивания и обучения.

Предмет изучения: общие закономерности и особенности формирования, функционирования и развития персонала организации.

СМ 1.1. Менеджмент персонала как социальная система

СМ 1.2. Технология управления персоналом организации